

## Beschwerden / Einsprüche

<b>Name</b> Beschwerdeführer:			
Postleitzahl:		Ort:	
Straße, Nr.:		Land:	
Telefon:		Fax:	
Ansprechpartner:		Durchwahl:	
Internet:		E-Mail:	

### 1. Einspruch gegen Zertifizierungsentscheidung

Einspruch gegen die durch die Zertifizierungsstelle getroffene Entscheidung in Bezug auf

- den Inhalt / des Umfangs eines ausgestellten Zertifikates.  
Zertifikatsnummer: \_\_\_\_\_ Ausgestellt am: \_\_\_\_\_
- die Nicht-Ausstellung eines Zertifikates für Produkte oder Managementprozesse  
Audit am: \_\_\_\_\_ Bericht vom: \_\_\_\_\_
- die Nicht-Ausstellung eines Zertifikates für Personen  
Prüfung vom: \_\_\_\_\_ Kandidat: \_\_\_\_\_
- Aussetzung / Widerrufs eines Zertifikates.  
Zertifikatsnummer: \_\_\_\_\_ Ausgestellt am: \_\_\_\_\_

### 2. Beschwerde zum organisatorischen Ablauf:

- Zeitspanne von Anfrage bis Angebotserteilung zu lang: \_\_\_\_ Tage
- Zeitspanne von Auftragserteilung bis Vor-Ort-Termin zu lang: \_\_\_\_ Tage
- Zeitspanne von Abnahme der Prüfung bis Erhalt der Bescheinigung zu lang: \_\_\_\_ Tage
- Zeitspanne von Erledigung der Nichtkonformitäten bis Zertifikatserteilung zu lang: \_\_\_\_ Tage
  
- Bericht / Bewertung ist unverständlich
- Bewertung der Zertifizierungsstelle nicht nachvollziehbar
- Prüfung unangemessen schwer/leicht
  
- Zahlungsbedingung / Preis entspricht nicht dem Angebot



### 3. Beschwerde zu Mitarbeitern:

- Feststellung des Auditors entspricht nicht den vorgefundenen Gegebenheiten
- Bewertung der Prüfung nicht nachvollziehbar / unrichtig
- Verstoß gegen zugesicherte Vertraulichkeit, Objektivität und Unparteilichkeit.
- Unangemessenes Verhalten des Mitarbeiters

### 4. Beschwerde zu anderen:

- \_\_\_\_\_

### 5. Schilderung des Sachverhaltes zu oben genannten Punkten:

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel, Unterschrift